



2016年4月27日

## 「食品リスク総合コンサルティング」を拡充し提供開始

SOMPOリスクアマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスクアマネジメント」）は、「食品リスク総合コンサルティング」（以下「本コンサルティング」）に危機管理、SNS・WEBでのリスク対策や食品安全マネジメント等の取組みを支援するメニューを追加するなど拡充し、5月2日から提供を開始します。

### 1. 背景

日本国内の食品の年間リコール件数が2014年に1,000件を超えました。また、2014年12月に発生したSNSへの写真投稿を端緒にした異物混入事案を契機に、提供食品への異物混入が社会問題化する等、異物混入クレームやその回収対策への関心が高まっています。特にSNS・WEBを通じた個人のネガティブ情報の発信が、急速に拡散・伝播して企業の評判に大きな影響を与える事案が顕著に増えており、SNSやWEBでの対策は、食品事業者の喫緊の課題となっています。

一方、近年、食品産業のグローバル化やフードチェーンの複雑化等に伴い、食品安全規制へのHACCP<sup>(\*)</sup>の導入が世界的な潮流となっており、日本でも2020年オリンピック・パラリンピック競技大会を見据え、HACCPの導入を義務化する動きがあります。しかし、国内食品事業者、特に中小食品事業者のHACCP導入率は30%程度とされており、HACCPの導入は、今後、多くの中小食品事業者にとって重要な課題となることが予想されます。また、日本政府は食品産業の輸出や海外展開を進めており、2014年の農林水産物・加工食品の輸出額は6,117億円と過去最高になったものの、これを2020年までに1兆円に拡大させる目標を設定しています。したがって今後、輸出や海外事業展開を目指す食品事業者がさらに増え、また、これに伴い、国際的に通用する食品安全マネジメントの導入やハラール対応へのニーズが高まると予測されます。

このような背景のもと、SOMPOリスクアマネジメントでは、食品業界におけるさまざまな経営環境変化に対応した取組・推進に係るサービスを提供し食品事業者の事業戦略の実現を支援することを目的に、新たなメニューを開発、本コンサルティングに追加し、拡充して提供することとしました。

\*1 効果的に問題製品の出荷防止を図る工程管理システムでHazard Analysis Critical Control Point（危害要因・重点管理点）の略。

### 2. 追加した主なメニュー（提供概要は<別紙>参照）

#### (1) 名称

##### 「危機管理（事故対応）分野」

食品事業に重大な影響を与える可能性のある大規模食品事故・リコール対応への備えを充実するためのメニューを追加しました。

- ・ SNS・WEB リスク対策支援
- ・ 事故発生時の広報支援（年間アドバイザー契約）
- ・ 机上回収シミュレーション・回収費用算出プログラム（PML）<sup>(\*)</sup>

\*2 Probable Maximum Loss（最大予想損害額）

##### 「食品安全マネジメント分野」

食品製造事業者、特に中小の事業者が、HACCPに基づく最適な工程管理や最適な食品安全管理を進めるために必要な人材育成やマネジメント手法に係るメニューを提供します。

- ・ 品質管理（保証）部門の人財育成支援（年間アドバイザー契約）
- ・ 工場監査支援
- ・ 日本発食品安全マネジメントに関する情報提供

#### 「販路拡大関連」

輸出やハラールビジネスに関心がある食品事業者や向けに2つのメニューを提供します。

- ・輸出ビジネス・販路拡大教育
- ・ハラールビジネス体制構築支援

#### (2) 特長

- ・SNS・WEB リスク対策支援では、WEB モニタリング専門会社（株式会社エルテス（会社概要は<別紙>参照）との業務提携により体制を強化し、高品質なサービスを協働で提供します。
- ・平時の食品リスク管理から有事の危機管理まで、具体的なサポートをご要望の食品事業者さまの声にお応えし、管理局面・分野別に「年間アドバイザー契約」方式により相談・助言対応するメニューを新設しました。事故発生時にも広報対応等の緊急時対応支援をします。
- ・食品産業のグローバル化やフードチェーンの複雑化に伴い求められる国際的に通用する食品安全規制、HACCP 導入への対応およびハラールビジネス体制構築を含めた輸出促進の関連メニューを追加して提供します。

#### (3) 費用・期間 <sup>(\*)3</sup>

##### 【1】費用

15万円（税抜）～

##### 【2】期間

1ヶ月～12ヶ月

\*3 組織規模や支援内容により異なります。

#### 3. 受注目標

年間30件、5,000万円の受注を目指します。

#### 4. 今後の展開

SOMPOリスクアマネジメントは、本コンサルティングを通じて、食の安全・安心の推進を支援するとともに、損保ジャパン日本興亜グループ各社との連携のもと、食品事業者の事業発展の後押しをしております。

#### SOMPOリスクアマネジメントについて

SOMPOリスクアマネジメント株式会社は、損保ジャパン日本興亜グループのグループ会社です。

「健康指導・相談事業」「メンタルヘルスケア事業」「リスクマネジメント事業」を展開し、特定保健指導・健康相談、メンタルヘルス対策、全社リスクマネジメント（ERM）・事業継続（BCM・BCP）などのソリューション・サービスを提供しています。

#### サービス内容に関するお問い合わせ先

SOMPOリスクアマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部  
ERM事業部 危機管理・食品グループ [担当：五木田、宇野、古字、佐川]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-4303（直通）

#### 報道機関の方からのお問い合わせ先

SOMPOリスクアマネジメント株式会社  
経営企画部 [担当：田所]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-5468（直通）

以上

<別紙>

1. 追加メニューの概要

メニュー名		概要
食品 安全 マネジ メント	品質管理（保証）部門の人財育成 支援（年間アドバイザー契約）	<ul style="list-style-type: none"> <li>品質管理業務を進める上で、日々発生する疑問・課題への相談対応</li> <li>品質管理担当者に求められる力量向上への指南（年間アドバイザー契約で相談から規定のレビュー、人材育成まで臨機応変に対応します。）</li> </ul>
	工場監査	<ul style="list-style-type: none"> <li>製造業種に合致した事前チェックシート、監査チェックリスト、監査マニュアル作成</li> <li>監査報告書、改善報告書の作成支援</li> <li>監査実施サポート（工場や品目に適した監査ポイントのレクチャー、取引先監査同行）</li> </ul>
	日本発食品安全マネジメントに 関する情報提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>2016年1月に発足した「一般財団法人食品安全マネジメント協会」が今後作成する「日本発食品安全マネジメント規格」等の情報を迅速に提供、分かり易く解説</li> <li>メールマガジンで HACCP 義務化や国際的に通用する食品安全管理体制に対応する規格の情報を発信</li> </ul>
販路 拡大	輸出ビジネス・販路拡大教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>貿易の基礎知識習得研修</li> <li>販路拡大のための知識習得・意識啓発研修（輸出志向のある中小食品事業者向けの座学研修です。）</li> </ul>
	ハラールビジネス体制構築支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハラールの管理体制構築（ハラール対応を含んだ HACCP 体制構築）</li> <li>ハラール認証取得支援</li> <li>ハラール知識に関する教育実施支援（イスラム圏への輸出型、国内対応型いずれにも対応可能です。）</li> </ul>
危機 管理 （事故 対応）	事故発生時の広報支援 （年間アドバイザー契約）	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時の広報マニュアル策定支援（判断基準、対応ノウハウ、文例集等）</li> <li>体制整備に係るコンサルティング（緊急時の広報体制、実務的な仕組作り）（マスコミ対応とWEB対応（HP対応、SNS対策等）との両面からの広報体制整備をサポートします。）</li> </ul>
	SNS・WEB リスク対策支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEB モニタリング（常時監視、炎上緊急通知）</li> <li>WEB リスク診断（WEB 投稿や評判の現状診断）</li> <li>従業員ポリシーや炎上対応マニュアル作成</li> <li>WEB 炎上時の対応サポート 等（WEB モニタリングの専門会社との業務提携により、高品質なサービスを提供します。）</li> </ul>
	机上回収シミュレーション・回収 費用算出プログラム（PML）	<ul style="list-style-type: none"> <li>最大規模となり得る現実的シナリオの作成</li> <li>大規模回収が想定できる商品・品目の具体的な選定</li> <li>回収決定後の告知、コールセンター、物流、返金、廃棄等の費用の算出（フードリコール保険の保険金額設定の根拠資料になります。）（机上回収シミュレーションにより回収する際の対応事項に関する整理が可能となります。）</li> </ul>

## 2. 株式会社エルテスについて

本社所在地	東京都港区新橋 5-14-10 新橋スクエアビル 5F
代表者	菅原貴弘
資本金	180 百万
従業員数	101 名

## 食品リスク総合コンサルティング・メニュー案内

食品事業者の皆さまを取り巻く事業環境は、国の食品・農産物の輸出倍増戦略やアベノミクス効果による国内景気復調の兆し等の「追い風」がある反面、人口減少や原材料高、あるいは消費者の安全・安心への厳しい目等の「向かい風」があり、これらが拮抗しているといえます。こうした事業環境下でビジネスを更に発展させるためには、商品価値（おいしさ等）に加えて、「安全と安心」のマネジメントの充実が求められます。

SOMPOリスクアマネジメントでは、食品の科学的な安全性と消費者の心理的な安心感を担保するリスクマネジメントの取組を後押ししつつ、取引先や消費者からの信頼感を勝ち取るお手伝いをします。また、国内での販路拡大だけでなく、欧米・アジア・イスラム圏への輸出と海外からのインバウンド観光客の取り込みをお手伝いします。

食品リスクのマネジメントを取り組むべく施策は多様化していますが、これらのノウハウの提供・施策の実践支援を、SOMPOリスクアマネジメントがコンサルティング支援します。

全社的リスクマネジメント（ERM）、食品安全マネジメント、食品表示、販路拡大及び危機管理（事故対応）の多くのコンサルティング実績を基に、お客さまの実態にあったコンサルティングをカスタマイズしてご提供します。

（食品リスク総合コンサルティング・メニューの概観イメージ図）

