



2017年4月3日

## 医療機関向けDVD教材「医療機関におけるコミュニケーション ～病棟での患者急変対応編・外来診察編～」の販売開始

医療機関などによる医療安全研修会の開催を支援

SOMPOリスクアマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスクア」）は、4月3日から、医療機関向けDVD教材「医療機関におけるコミュニケーション～病棟での患者急変対応編・外来診察編～」(以下「本教材」)の販売を開始します。

### 1. 背景

患者の医療への関心が高まっている今日、患者の立場に立ったコミュニケーションスキルが医療機関で働く人に求められています。一方、医療者間では他職種の立場を尊重した双方向のコミュニケーションが求められています。こうしたことから、良好なコミュニケーションが患者満足の上昇、紛争の予防・解決とともにコミュニケーションエラーによる事故防止にも結びつくという認識が広まっています。

SOMPOリスクアでは、これまで行った500施設を超える医療機関の医療事故防止・医事紛争防止活動支援を通じて蓄積した知見をもとに、全国の医療機関などに対し医療安全研修会の講師として専門コンサルタントを派遣してきました。

このような背景の下、SOMPOリスクアでは、医療機関における医療安全研修会の開催を支援することを目的に、特に医療機関から研修のご要望が多い「コミュニケーション」を題材とした本教材を制作し販売することとしました。

### 2. 本教材の概要

本教材は、医療者間のコミュニケーションを題材とした事例と、患者・医療者間のコミュニケーションを題材とした事例で構成されています。これらの事例映像と解説を組み合わせることで、視聴することにより、簡単なディスカッションを交えた45分～1時間程度の医療安全研修会を企画・開催することが可能です。医療機関全体での研修会や部門単位における少人数での勉強会でもご活用いただけます。

#### (1) 収録内容

##### ①「病棟での患者急変対応～医療者間におけるコミュニケーション～」

病棟で患者が急変した際の医療者間でのコミュニケーションを題材に、チーム医療で大切な「リーダーシップ」「相互支援」「状況モニター」「コミュニケーション」などを学ぶことができます。

##### ②「外来診察～患者 - 医療者間におけるコミュニケーション～」

外来における診察風景を題材に、医師が主体となって、患者との良好なコミュニケーションをとり、大きな負担をかけることなく、患者満足を高める診察を行うためのテクニックを学ぶことができます。

## (2) 監修者

### ①「病棟での患者急変対応～医療者間におけるコミュニケーション～」

種田憲一郎氏：国立保健医療科学院 上席主任研究官、米国 AHRQ TeamSTEPPS Master Trainer TeamSTEPPS Japan Alliance Coordinator、元 WHO 西太平洋地域事務局 医療の質・患者安全 専門官（シナリオ作成協力：兵庫医科大学 教授 森本剛氏、京都大学医学部附属病院 総合臨床教育・研修センター 助教 内藤知佐子氏、洛和会音羽病院 看護師長 大谷雅江氏）  
（種田氏をはじめ皆さまには、無償でご協力いただいております。）

### ②「外来診察～患者 - 医療者間におけるコミュニケーション～」

南部美砂子氏：公立ほこだて未来大学 システム情報科学部情報アーキテクチャ学科 准教授

## (3) 費用

定価 2,000 円（税抜）＋送料 500 円

## 3. 今後の展開

SOMPO リスケアは、本教材の販売・利用を通じて、医療機関における円滑なコミュニケーションを推進し、医療安全および質の向上に貢献してまいります。

### SOMPO リスケア マネジメントについて

SOMPO リスケア マネジメント 株式会社は、SOMPO ホールディングスグループのグループ会社です。「健康指導・相談事業」「メンタルヘルスケア事業」「リスクマネジメント事業」を展開し、特定保健指導・健康相談、メンタルヘルス対策、健康経営、全社的リスクマネジメント（ERM）、事業継続（BCM・BCP）などのソリューション・サービスを提供しています。

### 教材の内容に関するお問い合わせ先

---

SOMPO リスケア マネジメント 株式会社 リスクマネジメント事業本部  
医療リスクマネジメント事業部 [担当：永吉（ながよし）]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-3501（直通）

### 報道機関の方からのお問い合わせ先

---

SOMPO リスケア マネジメント 株式会社  
経営企画部 [担当：田所]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-5468（直通）

以上