



2019年6月11日

## リスク管理システム「SORA ONE 2.0」のアンケート機能を 大幅にリニューアルし提供開始

BCMや効率的なリスクマネジメントをサポートするWEBシステムへ進化

SOMPOリスクマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスク」）は、2016年10月17日から販売を開始した「SORA ONE 2.0」（以下「本サービス」）<sup>(\*)1</sup>の「アンケート機能」<sup>(\*\*2)</sup>について、地震などの災害発生時に工場や営業所などの施設やライフラインの被害状況について迅速かつ効率的に集約できるようにするために、「オーダーメイドのアンケート作成」「スマートフォンでの回答ならびに写真送付」「回答の進捗管理」なども可能となるよう大幅にリニューアルし、6月11日から提供を開始します。

今回のリニューアルによって、有事における日本・海外の拠点やサプライチェーンの被災状況の確認を支援するWEBシステムへ進化し、BCMや効率的なリスクマネジメントに、より一層活用いただけるシステムとなりました。

\*1 企業のリスクマネジメント活動をサポートするリスク管理システムです。毎日の情報収集から、長期的な活動の記録と情報管理まで、企業のリスクマネジメントに携わる担当者の皆さまの業務をシステム化することによりサポートします。詳細はニュースリリース（以下URL）をご参照ください。

「SORA ONE」は、SOMPOリスクマネジメントの登録商標です。

[https://www.sompo-rc.co.jp/news/2016/20161014\\_1.pdf](https://www.sompo-rc.co.jp/news/2016/20161014_1.pdf)

\*2 システムからエクセルなどのアンケートファイルを送付し、システム上で回答の進捗状況を管理できるオプション機能です。

### 1. 背景

2016年10月17日から提供を開始した本サービスは、お客さまが真に必要とする世界各地のリスク情報を、メールや画面で容易に情報収集・確認できるサービスとして、多くのお客さまからご好評をいただきました。そのなかで、お客さまから「地震などの災害発生時に、工場や営業所などの施設やライフラインの被害状況を、アンケート機能を活用して迅速かつ効率的に集約したい」といったご要望をいただきました。

これらのご要望を受けて、SOMPOリスクは、本サービスのアンケート機能をリニューアルし、提供を開始することとしました。

### 2. リニューアル概要

#### (1) アンケート機能の発信・回答の利便性を大幅に向上

##### ① 回答者にはスマートフォン画面も用意

回答者は従来のパソコン画面に加え、スマートフォン専用画面でもアンケートに回答でき、被害現場で撮影した写真や動画を簡単な操作で添付できるようになりました。

##### ② WEB画面に直接回答を入力するタイプのアンケートを作成可能

質問と回答形式を自由に設定し、回答者にYES・NOなどで回答させるといったオーダーメイドのアンケート作成が可能となりました。管理者はシステム上で回答状況や回答内容を確認、進捗管理できることに加えて効率的に回答結果の一元集約もできるようになりました。

##### ③ テンプレートの事前作成が可能

予めテンプレートを作成しておくことで、緊急時も短時間でアンケート発信作業を行う

ことができるようになりました。

④ ユーザID・パスワードがわからなくても回答可能

セキュリティを考慮しつつ緊急時の利便性を優先し、回答者はユーザID・パスワードを入力せずに回答ができるようになりました。

(2) SOMPOリスクが提供するBCP訓練コンサルティングでアンケート機能が活用可能

SOMPOリスクが提供するBCP訓練コンサルティングの際に、アンケート機能を被災拠点の状況確認・集約手段として活用いただくこともできます<sup>(\*3)</sup>。

(企業では各拠点の被害状況を確認・共有する際、電話やメールでの報告を集計表やホワイトボードに転記して集約することが多く、この作業に多くの人員と時間を要するほか、作業ミスが発生しやすいのが実態です。アンケート機能を利用することで、被害状況の集約を効率的に行え、その要員と時間を対策の検討などの重要な対策本部活動に充てることが可能となります。)

\*3 BCP訓練コンサルティングでご利用されるだけの場合、本サービスのご契約は必要ありません。

### 3. 受注目標

リニューアルしたアンケート機能を搭載した本サービスおよびアンケート機能を活用したBCP訓練コンサルティングについて、2019年度に10件、1000万円の受注を目指します。

### 4. 今後の展開

SOMPOリスクは、本サービスを通じて、リスクマネジメント活動に積極的に取り組むお客さまを増やすとともに、お客さまのリスクマネジメントに係る業務の負荷を軽減し、より多くのお客さまが持続可能なリスクマネジメント体制を構築できるよう支援してまいります。

#### SOMPOリスクマネジメントについて

SOMPOリスクマネジメント株式会社は、損害保険ジャパン日本興亜株式会社を中核とするSOMPOホールディングスのグループ会社です。「リスクマネジメント事業」「サイバーセキュリティ事業」を展開し、全社的なリスクマネジメント(ERM)、事業継続(BCM・BCP)、サイバー攻撃対策などのソリューション・サービスを提供しています。

#### サービス内容に関するお問い合わせ先

(本サービスに関するお問い合わせ)

SOMPOリスクマネジメント株式会社

リスクマネジメント事業本部 リスクソリューション開発部 [担当: 尾崎、谷川]

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル TEL: 03-3349-4319 (直通)

(BCM・BCPに関するお問い合わせ)

リスクマネジメント事業本部 BCMコンサルティング部 [担当: 石井、飛鳥馬]

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル TEL: 03-3349-4225 (直通)

#### 報道機関の方からのお問い合わせ先

SOMPOリスクマネジメント株式会社

総務部 [担当: 田所]

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル

TEL: 03-3349-4330

以上

## <別紙> リニューアルしたアンケート機能のイメージ（一部）

### 1. オーダーメイドのアンケート作成

### 2. 回答者にはスマートフォン画面も用意